

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Inteligencia Artificial Telecomunicaciones es una compañía especializada en soluciones tecnológicas y servicios de inteligencia artificial en el sector de las telecomunicaciones.

Inteligencia Artificial Telecomunicaciones cuenta con un equipo de profesionales, con una alta cualificación, experiencia, dedicación y adaptabilidad a las constantes evoluciones del mercado, con el objetivo satisfacer al cliente en sus demandas, manteniendo una estrecha relación que nos facilite una comunicación clara y fluida, así como la mejora del sistema de gestión implantado, teniendo siempre en consideración las necesidades y expectativas de las partes interesadas e involucradas en el sistema de gestión (como pueden ser los propios empleados, los proveedores, los clientes, el entorno social, las administraciones públicas, etc.), todo ello en cumplimiento de la normativa aplicable y manteniendo un debido cuidado y protección del medio ambiente, asegurando condiciones de trabajo seguras y saludables, y garantizando la Integridad, Confidencialidad y Disponibilidad de la Información manejada **Inteligencia Artificial Telecomunicaciones**, constituyendo la seguridad de la información una parte integral de nuestros procesos de negocio.

Para cumplir con estos compromisos, **Inteligencia Artificial Telecomunicaciones** ha establecido un **Sistema Integrado de Gestión de Calidad, de Seguridad de la Información, de Medioambiente, de Seguridad y Salud en el Trabajo y Continuidad del negocio** de acuerdo a las normas **UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 27001:2017, UNE-EN ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 y UNE-EN ISO 22301:2020**, respectivamente, cuyos compromisos son los siguientes:

ESTRATEGIA



Establecer la gestión de la calidad, la seguridad de la información, la gestión ambiental, la seguridad y salud en el trabajo y la continuidad del negocio como un elemento estratégico para el funcionamiento de la organización y como una ventaja competitiva frente a los competidores con el objeto de convertirse en una referencia para el sector.

MEJORA CONTINUA



Optimizar y mejorar continuamente los procesos para lograr la eficiencia y eficacia de estos, involucrándonos con nuestros clientes desde el primer contacto, de manera abierta, proactiva y profunda que nos permite identificar y responder estratégicamente a cualesquiera que sean sus oportunidades de negocio en tiempo y forma, incrementando la competitividad de **Inteligencia Artificial Telecomunicaciones**; así como desarrollar continuamente el sistema integrado de gestión con el objeto de mejorar el desempeño de la organización.

OBJETIVOS



Establecer objetivos de seguridad de la información, calidad, medio ambiente, seguridad y salud y continuidad del negocio, así como establecer un marco adecuado para alcanzarlos.



CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS

Cumplir la totalidad de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como cualesquiera compromisos corporativos asumidos, incluyendo los pactados con los clientes.



SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Promover el incremento de la satisfacción del cliente en relación a los productos y servicios ofrecidos.



PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación, realizando un uso sostenible de los recursos naturales y reduciendo las emisiones de gases de efecto invernadero y de otras sustancias contaminantes que aceleran el cambio climático.



SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Considerar la seguridad de la información como una parte integral de los procesos de negocio, así como mitigar los riesgos identificados en el análisis de riesgos relativos a la seguridad de la información, e identificar y planificar la implantación de los controles a implantar con el fin de reducir dichos riesgos.



CONTINUIDAD DE NEGOCIO

Incrementar la capacidad de la organización para continuar desarrollando las actividades requeridas por las diferentes partes interesadas, en el caso de que se produzcan incidentes que puedan condicionar el desarrollo habitual de dichas actividades.



ENTORNO SEGURO Y SALUDABLE

Eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud de nuestros trabajadores, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de las lesiones y del deterioro de la salud.



CONSULTA Y PARTICIPACIÓN

Fomentar la consulta y promover la participación de los trabajadores (y cuando existan, de sus representantes) en el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.



AMBIENTE LABORAL

Propiciar un buen clima de trabajo y fomentar la formación y concienciación del personal en el ámbito de la calidad, la seguridad de la información, el medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo.



RECURSOS

Asignar los recursos de toda índole, compatibles con las posibilidades de la empresa, necesarios para llevar a cabo las actividades definidas sistemáticamente dentro de los procesos establecidos.



ANÁLISIS DE PROCESOS

Determinar y llevar a la práctica métodos de medida que permitan analizar los resultados de los procesos, con el fin de controlar la mejora continua y conocer objetivamente su eficacia.



COMUNICACIÓN

Promover la comunicación, tanto interna como externamente, del sistema integrado de gestión.

Estos compromisos con la seguridad y salud, el medio ambiente, la seguridad de la información y la calidad son de obligado cumplimiento para todos los trabajadores.

Esta Política es comunicada a todos los niveles en **Inteligencia Artificial Telecomunicaciones** y está a disposición de todas las partes interesadas pertinentes de nuestro sistema de gestión.

En Madrid, a 1 de mayo de 2024